

06 Samengevoegde vragen van

- de heer Kristof Calvo aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het actieplan 'Werkbaar werk'" (nr. P0441)

- de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het actieplan 'Werkbaar werk'" (nr. P0442)

06 Questions jointes de

- M. Kristof Calvo au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le plan d'action pour prévenir le stress et le burn-out liés au travail" (n° P0441)

- M. Stefaan Vercamer au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le plan d'action pour prévenir le stress et le burn-out liés au travail" (n° P0442)

06.01 **Kristof Calvo** (Ecolo-Groen): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de vice-eersteminister, morgen vieren wij de Dag van de Arbeid, een belangrijke dag voor ons. Voor ons is het een echte feestdag en ik denk dat dit voor alle fracties geldt. Arbeid moet gevierd worden. Arbeid is belangrijk, is iets moois en waardevols, kan mensen sterker maken en duwt onze samenleving vooruit. Dus leve de arbeid!

Arbeid is echter niet voor iedereen een feest. Voor heel wat werknemers in dit land is er een reële problematiek van stress en burn-out. Dit is een problematiek die onze partij en onze fractie, deze ochtend bij monde van onze partijvoorzitter maar nu ook hier in het Parlement, op de agenda willen plaatsen. Arbeid kan, moet voor iedereen een feest zijn.

06.01 **Kristof Calvo** (Ecolo-Groen): Nous célébrerons demain la Fête du travail et cette fête a parfaitement sa place dans le calendrier: le travail doit être célébré. Il représente une valeur essentielle et fait progresser la société. Il est cependant dommage que le travail ne soit pas réellement synonyme de fête pour de nombreux travailleurs: le stress et le *burn-out* font énormément de dégâts. Deux travailleurs sur trois souffrent de problèmes de stress au travail et

Enkele cijfers om het probleem te illustreren.

Het is geen marginaal probleem. Recent onderzoek toont aan dat twee derde van de werknemers in ons land kampt met problematische stress op de werkvloer. Voorheen was dat de helft. Het probleem wordt dus groter. Het is een ernstig probleem. Het is geen verhaal van een werknemer die een uurtje extra, een extra drukke week of maand moet presteren. Een op vijf werknemers, 20 % van alle mensen die werken in dit land, wordt tijdens zijn carrière geconfronteerd met burn-out en dus met ziekte. Dat kost geld. Dat is ook niet goed voor onze bedrijven. België is koploper inzake ziekteverzuim.

We moeten daar dus iets aan doen. Aan de vooravond van 1 mei is dat onze boodschap, is dat onze uitgestoken hand, mijnheer de minister.

Ik ga het vandaag niet hebben over alle besparingsmaatregelen van deze regering, over hoe u het leven van mensen nog moeilijker maakt. Ik ga dat vandaag bewust niet doen. Ik verwacht vandaag ook niet van u dat u zegt: "Deze tien maatregelen ga ik vanaf morgen implementeren."

Ik verwacht van u wel een heel duidelijk engagement, dat is de vraag van onze fractie, dat is de vraag van onze partij. Ik verwacht een engagement om samen met onze sociale partners, met de heer Muyters en zijn Waalse collega, werk te maken van een echt actieplan inzake stress en burn-out.

Arbeid moet een feest zijn, mijnheer de vice-eersteminister, laten wij daar samen werk van maken. Ik hoop dat u die uitgestoken hand vandaag met beide handen zult aanvaarden. Ik denk dat dit een logische en goede zaak zou zijn.

06.02 Stefaan Vercamer (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de vice-eersteminister, u hebt met deze regering de voorbije weken en maanden een aantal moeilijke maatregelen moeten nemen om de ambitie van de regering – meer jobs creëren en mensen aanzetten tot langer werken – mogelijk te maken.

De mensen zelf zijn echter vooral bezig met dat langer werken. Sommigen zien dat perfect zitten. Onderzoek leert ons dat 56 % dat ziet zitten. Een groot deel ervaart echter ook knelpunten en ervaart langer werken als een probleem. Het grootste knelpunt, collega Calvo heeft erop gealludeerd, is inderdaad stress op het werk en het gebrek aan evenwicht tussen privé en werk.

Als wij willen dat mensen effectief langer aan het werk blijven, moeten wij ervoor zorgen dat het voor de 44 % van de mensen dat het daar nu moeilijk mee heeft, in de toekomst wel te doen is om langer aan de slag te blijven.

In het regeerakkoord hebben we er heel bewust en heel hard op gehamerd – wij zullen dat blijven doen – dat de ambitie van de regering van werkbaar werk voor ons een even grote uitdaging is als het creëren van jobs. Als we de mensen vragen om wat langer te werken, als we om inspanningen vragen om onze

un sur cinq est, à un moment de sa carrière, victime d'un burn-out et de maladie. Le phénomène ne cesse de gagner du terrain et la Belgique arrive en tête pour les absences pour cause de maladie. Ce n'est pas bon pour les entreprises et ces absences ont en outre un coût astronomique. Nous devons dès lors imaginer des mesures pour proposer un 'travail de qualité'.

Le gouvernement prend-il l'engagement d'élaborer, de concert avec les ministres régionaux et les partenaires sociaux, un plan d'action concret pour lutter contre le stress et le *burn-out*?

06.02 Stefaan Vercamer (CD&V): Le gouvernement a pris des mesures impopulaires pour créer de nouveaux emplois et inciter nos concitoyens à travailler plus longtemps. Ce second objectif inquiète tout particulièrement les travailleurs. Un peu moins de la moitié d'entre eux considèrent en effet que l'allongement de la carrière est problématique, en raison du stress au travail et du manque d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Si nous voulons réellement que les citoyens travaillent plus longtemps, nous devons leur donner les moyens de fournir cet effort. L'accord de gouvernement stipule donc clairement que le "travail de qualité" est tout aussi important que la création d'emplois. Il est urgentissime que le gouvernement

pensioenen en onze sociale zekerheid betaalbaar te houden, moeten wij ervoor zorgen dat langer werken voor hen mogelijk is.

Daarom vraagt onze fractie dat heel dringend werk wordt gemaakt van dat luik in het regeerakkoord. Ook dat deel moet worden uitgevoerd. Wij moeten het engagement aangaan ten opzichte van de mensen om een kader te creëren waardoor het mogelijk is om langer te werken.

Mijnheer de minister, welk traject zult u uitstippelen om het engagement van werkbaar werk samen met de sociale partners hard te maken?

06.03 Minister **Kris Peeters**: Mijnheer de voorzitter, collega's, het klopt dat wij van de werknemers veel vragen, onder meer dat zij langer werken. Dat is echter een terechte vraag, omdat dit een manier is om de sociale zekerheid betaalbaar te houden. De federale regering heeft daaromtrent de afgelopen maanden belangrijke beslissingen genomen. Het is absoluut noodzakelijk dat wij zorgen dat het werk verder wordt aangepast en dat het werkbaar werk is.

Collega's Calvo en Vercamer, ik deel uw bezorgdheid dat wij de handen aan de ploeg moeten slaan en actie ondernemen met concrete maatregelen ter zake.

Ik wil wel onderstrepen dat wij al heel wat hebben gedaan. Ook de vorige regeringen hebben al initiatieven genomen. Ik verwijs naar het Nationaal Strategieplan Welzijn met het, in overleg met de sociale partners tot stand gekomen, Return to Work-programma. Wij hebben ook het tijdskrediet aangepast en maatregelen genomen voor de mantelzorgers. Er zijn al heel wat initiatieven genomen om werkbaar werk te realiseren.

Ik waardeer nadrukkelijk de inbreng van de sociale partners, maar ik wil ook een oproep doen naar aanleiding van de terechte vragen van beide collega's om intensief mee te werken aan de oplossingen en een goed instrument verder uit te bouwen. Een van die goede instrumenten is de cao 104 waardoor per bedrijf een werkgelegenheidsplan moet worden opgemaakt voor onder meer de oudere werknemers. Er moeten daarnaast nog andere ondersteunende maatregelen worden genomen.

Ook in het regeerakkoord is de loopbaanrekening opgenomen. Wij hebben de problematiek van de burn-out met gerichte campagnes reeds op tafel gelegd. Ik meen dat de sociale partners daarin een heel belangrijke rol spelen.

Mijnheer de voorzitter, collega's, ik rond af.

Werkbaar werk is terecht een van de topprioriteiten van de volgende weken en maanden waar ik samen met jullie de schouders zal onderzetten. Ik weet zeer goed dat dit bevoegdheden zijn van de regio's. Ik hoop dat ook de sociale partners het reeds geleverde werk, op basis van beslissingen van de vorige regeringen, onverkort zullen voortzetten zodat ervoor kan worden gezorgd dat onze vraag om langer te werken concreet in acties kan worden omgezet. Ik zal daar de nodige

concrétise cet engagement.

Quelles démarches le ministre entreprendra-t-il pour donner corps, avec l'aide des partenaires sociaux, à la notion de "travail de qualité"?

06.03 **Kris Peeters**, ministre: Il est vrai que nous demandons beaucoup d'efforts aux travailleurs, notamment en termes d'allongement de la carrière. Cependant cette demande est justifiée si nous voulons maintenir notre sécurité sociale à flot. Le gouvernement a déjà pris des mesures importantes ces derniers mois et il doit effectivement continuer à apporter des adaptations à l'emploi pour qu'il se mue en "travail de qualité".

Les gouvernements précédents ont également pris des initiatives dans ce cadre. Nous avons déjà adapté le crédit-temps et pris des mesures en faveur des aidants proches. J'apprécie énormément la contribution des partenaires sociaux et je les appelle à collaborer intensément, avec nous, à la recherche de solutions et d'instruments intéressants, tels que la CCT 104. D'autres mesures de soutien doivent être prises simultanément.

Le compte-carrière a été inscrit dans l'accord de gouvernement et nous avons organisé des campagnes de sensibilisation au *burn-out*. Les partenaires sociaux jouent en l'espèce un rôle fondamental. Il s'agit d'ailleurs également d'une compétence régionale. Le "travail de qualité" sera l'une de mes principales priorités pour les mois à venir.

acties voor ondernemen, in afspraak met de partners die daarbij moeten worden betrokken.

06.04 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de vicepremier, ik hoop dat het antwoord dat u net hebt gegeven een heel duidelijk engagement inhoudt en een duidelijk antwoord is op de vraag van onze fractie en onze partij om werk te maken van een geïntegreerd actieplan – geen losse maatregelen – met een coherent beleid inzake stress en burn-out. Ik hoop dat uw antwoord dit inhoudt en dat uw engagement ter zake glashelder is.

Ik wil nog een drietal elementen meegeven. Er wordt gezegd dat langer werken en oudere werknemers een problematiek vormen die ons zeer na aan het hart ligt. De pensioenmaatregelen van deze regeringen maken het oudere werknemers inderdaad nog veel moeilijker op de arbeidsmarkt dan voorheen. Maar stress en burn-out is iets van alle werknemers en van alle leeftijdsgroepen. Ondertussen heeft zowat twee derde van alle werknemers er last van. Laat ons de discussie dan ook opentrekken en het werk dat op tafel ligt aanvatten.

Ten slotte, mijnheer de vicepremier, – ik zal niet opnieuw het lijstje aflopen – u hebt de voorbije maanden echter pijnlijke, drastische maatregelen genomen. Durf die ook evalueren in het kader van een bredere strategie.

Mijnheer de voorzitter, ik rond af.

Ik heb een vicepremier gezien die meer openheid betoonde dan de Vlaamse minister van Werk, die wel nog de overtuiging is toegedaan dat de overheid goed bezig is. Er is echter een probleem. Laat ons dat dus vastpakken.

Mijnheer de vicepremier, in onze fractie zult u een bondgenoot vinden. Het dossier is immers heel belangrijk. Aan de vooravond van 1 mei, op 1 mei zelf maar ook 365 dagen per jaar wil onze fractie de problematiek absoluut op de agenda houden en plaatsen.

06.05 Stefaan Vercamer (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord maar vooral voor uw engagement, om, behalve de inspanningen die wij vragen, ook de prioriteit werkbaar werk tot een goed einde te brengen. U zult daarin in ons een bondgenoot vinden.

Indien ik dan toch in het kader van de loopbaanrekening één concrete suggestie mag doen, dan is het om de volgende denkoefening te maken. Zou het niet mogelijk zijn om sommige van de bestaande 82 extralegale voordelen tot hefbomen te kunnen omvormen, waardoor mensen zelf tijd en loon kunnen sparen voor het moment waarop zij het nuttig en nodig achten het wat rustiger aan te doen? Ga dus eens na of het mogelijk is om in het kader van een loopbaanrekening dergelijke zaken te ontwikkelen.

U zal in elk geval van ons voorstellen mogen verwachten om werkbaar werk verder concreet te maken.

06.04 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): J'interprète cette réponse comme un engagement explicite à réaliser un plan d'action et à mener une politique cohérente en matière de lutte contre le stress et le *burn-out*, des phénomènes qui, je le remarque, touchent des travailleurs de toutes les catégories d'âge. C'est pourquoi je demande qu'on élargisse le cadre de la discussion.

06.05 Stefaan Vercamer (CD&V): Nous remercions le ministre pour cet engagement. Nous serons son allié et nous formulerons des propositions pour concrétiser la notion de "travail de qualité".

Je voudrais formuler une proposition concrète dans le cadre de l'instauration du compte-carrière. Nous pourrions éventuellement convertir les avantages extralégaux existants de sorte que les travailleurs puissent épargner eux-mêmes du temps et de l'argent pour le moment où ils jugeraient utile et

20

30/04/2015

CRIV 54 **PLEN 043**

souhaitable de lever le pied.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.