

**DO 2014201504380**

**Vraag nr. 335 van de heer volksvertegenwoordiger Benoît Friart van 23 juli 2015 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:**

*Europese bedrijvenenquête naar nieuwe en opkomende risico's.*

Op 23 juni 2015 heeft het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk de resultaten gepubliceerd van zijn Europese bedrijvenenquête naar nieuwe en opkomende risico's (ESENER 2).

Die enquête werd opgesteld door experts in veiligheid en gezondheid op het werk. De vragen hebben betrekking op vier gebieden van veiligheid en gezondheid op het werk:

1. de algemene benadering van de organisatie met betrekking tot de aanpak van veilig en gezond werk;
2. op welke manier het "opkomende" probleem van de psychosociale risico's wordt aangepakt;
3. de belangrijkste prikkels en knelpunten met betrekking tot de aanpak van veilig en gezond werk;
4. op welke manier werknemersparticipatie op het gebied van de aanpak van veilig en gezond werk in de praktijk is geregeld.

De enquête werd afgenomen bij 50 000 organisaties in 36 landen, waaronder de 28 lidstaten van de Europese Unie.

**DO 2014201504380**

**Question n° 335 de monsieur le député Benoît Friart du 23 juillet 2015 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:**

*L'enquête européenne des entreprises sur les risques nouveaux et émergents.*

L'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail a publié le 23 juin 2015 les résultats de son enquête européenne des entreprises sur les risques nouveaux et émergents (ESENER 2).

Cette enquête s'est basée autour d'un ensemble d'experts spécialisés sur le sujet de sécurité et de santé sur le lieu de travail. L'enquête s'articule autour de quatre points liés à la santé et la sécurité au travail (SST):

1. L'approche générale adoptée au sein de l'établissement en matière de la SST;
2. La manière dont le volet "émergent" des risques psychosociaux est géré;
3. Les principaux moteurs et obstacles à la gestion de la SST;
4. La manière dont la participation des travailleurs à la gestion de la SST se traduit dans la pratique.

Elle a été effectuée sur 50 000 lieux de travail dans 36 pays différents, dont les 28 États membres de l'Union européenne.

De Belgische respondenten meldden als psychosociale risicofactoren het vaakst "het moeten omgaan met lastige klanten, leerlingen, patiënten, enz." (65 % van de respondenten) en "tijdsdruk" (43 % van de respondenten).

Voorts ondervinden ze ook problemen die aanleiding kunnen geven tot aandoeningen van het bewegingsapparaat, zoals "vermoeiende of pijnlijke houdingen" (59,9 % van de respondenten) en "repetitieve bewegingen van de hand of arm" (48,4 % van de respondenten).

1. Zal u nieuwe maatregelen nemen om de veiligheid en de gezondheid op het werk te verbeteren?

2. De EU heeft met de richtlijn betreffende de tenuitvoerlegging van maatregelen ter bevordering van de verbetering van de veiligheid en de gezondheid van de werknemers op het werk (89/391/EEG) regelgeving omtrent veiligheid en gezondheid op het werk opgesteld. De concrete uitvoering van die richtlijn verschilt per land.

Moet de manier waarop België de richtlijn uitvoert worden aangepast naar aanleiding van de resultaten van die enquête?

**Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 20 oktober 2015, op de vraag nr. 335 van de heer volksvertegenwoordiger Benoît Friart van 23 juli 2015 (Fr.):**

Ik ben inderdaad op de hoogte van de resultaten van de ESENER 2-enquête die werd gehouden door het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk.

Deze resultaten bevestigen de vaststellingen van andere enquêtes en statistieken in verband met absentisme, arbeidsongevallen, beroepszieken, arbeidsongeschiktheid en andere: het opduiken van psychosociale risico's (PSR) en musculoskeletale aandoeningen (MSA) als belangrijkste problemen verbonden aan het werk, zowel voor de gezondheid van de werknemers als voor de economische gezondheid van de ondernemingen. Hun kost voor de maatschappij is enorm en stijgt de laatste jaren voortdurend.

Dit verklaart waarom de problematiek van MSA en PSR werd opgenomen in mijn algemene beleidsnota van 17 november 2014: hun preventie is immers cruciaal om kwaliteitsvol werk te bezorgen aan iedereen.

1 en 2. Mijn administratie onderneemt verschillende acties om de ondernemingen te helpen in hun strijd tegen alle beroepsrisico's en aldus de arbeidsomstandigheden te verbeteren met het oog op het behoud van de gezondheid en veiligheid van de werknemers.

Concernant la Belgique le facteur de risques psychosociaux le plus souvent relevé est "la confrontation difficile avec des clients, patients, parents d'élèves, etc." (65 % des répondants) et "la pression du temps" (43 % des répondants).

Viennent aussi des problèmes liés à des troubles musculo-squelettiques: "positions fatigantes ou douloureuses" (59,9 % des répondants) et "mouvements répétitifs des mains ou des bras" (48,4 % des répondants).

1. Comptez-vous prendre de nouvelles mesures concernant l'amélioration de la santé et la sécurité au travail?

2. L'UE, via sa directive-cadre relative à la sécurité et à la santé au travail (89/391/CEE) régule la SST. La mise en oeuvre de cette directive dépend d'un pays à l'autre.

En Belgique, est-t-il nécessaire d'adapter sa mise en oeuvre suite à la publication des résultats de cette enquête?

**Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 20 octobre 2015, à la question n° 335 de monsieur le député Benoît Friart du 23 juillet 2015 (Fr.):**

Je suis bien au courant des résultats de l'enquête ESENER 2 menée par l'agence européenne pour la santé et la sécurité au travail.

Ces résultats ne font que confirmer les constatations d'autres enquêtes et d'autres statistiques liées à l'absentéisme, aux accidents de travail, aux maladies professionnelles, aux invalidités de travail, etc.: l'émergence des risques psychosociaux (RPS) et des troubles musculosquelettiques (TMS) comme principaux problèmes liés au travail tant à la fois pour la santé des travailleurs que pour la santé économique des entreprises. Leur coût pour la société est immense et ne fait que croître ces dernières années.

Cela explique que les problématiques des TMS et RPS sont reprises dans ma note de politique générale du 17 novembre 2014 car leur prévention est cruciale pour offrir un travail de qualité à tous.

1 et 2. Mon administration met plusieurs actions en oeuvre pour aider les entreprises à lutter contre tous les risques professionnels et ainsi améliorer les conditions de travail afin de préserver la santé et la sécurité des travailleurs.

Daar ze zich sinds verschillende jaren bewust is van de impact van PSR en MSA, werden er specifieke maatregelen genomen in verband met deze twee onderwerpen:

- de uitwerking van de wetgeving over PSR,
- de uitwerking van specifieke tools in verband met PSR en MSA,
- vorming van personen die opleiding geven,
- een sensibilisatiecampagne over PSR,
- onderzoek en zo meer.

Twee websites publiceren al deze tools die het mogelijk maken de ondernemingen te ondersteunen: *www.respectofofhetwerk.be* en *www.preventievanmsa.be*.

De laatste drie jaren werd er een sensibilisatiecampagne over PSR gehouden, eerst voor het groot publiek, vervolgens voor de sociale partners en ten slotte voor de preventiedeskundigen in dit domein. De website *www.voeljegoodofofhetwerk.be* bevat de ontwikkelde sensibilisatietools: video-spot, radio-spot, affiches, brochure en zo meer.

Mijn administratie bereidt momenteel een sensibilisatiecampagne over MSA voor die zal plaatsvinden in oktober-november 2015.

De tools om de ondernemingen te helpen om deze MSA te bestrijden, zijn inderdaad beschikbaar. Maar het is vooral belangrijk de ondernemingen te sensibiliseren voor deze problematiek en deze tools bij hen bekend te maken.

Het is dus van belang de acties die in het verleden werden ondernomen te ondersteunen en ze voort te zetten in de toekomst.

De kaderrichtlijn in verband met veiligheid en gezondheid op het werk bevat geen specifieke bepalingen betreffende PSR en MSA, ook al vloeit uit de algemene draagwijdte van deze richtlijn voort dat ze ook van toepassing is op deze problematieken.

De Belgische wetgeving betreffende de PSR daarentegen vervult een pioniersrol in Europa in die zin dat ze nauwkeuriger is en een grotere afdwingbaarheid heeft dan het Europees akkoord over stress dat de sociale partners hebben gesloten.

Deze Belgische wetgeving heeft zich ontwikkeld tussen 1992 en 2014 en uit haar evolutie blijkt dat ze inzonderheid de concepten en actiemiddelen om de PSR te benaderen heeft verduidelijkt. Alle informatie over deze wetgeving kan gevonden worden op de website van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (*www.werk.belgie.be*).

Consciente depuis plusieurs années de l'impact des RPS et des TMS, des mesures spécifiques à ces deux problématiques sont prises:

- développement de la législation sur les RPS,
- développement d'outils spécifiques aux RPS et aux TMS,
- formation de formateurs,
- campagne de sensibilisation sur les RPS,
- recherches, etc.

Deux adresses web reprennent tous ces outils permettant d'aider les entreprises: *www.respectautravail.be* et *www.preventiondestms.be*.

Une campagne de sensibilisation sur les RPS a été menée ces trois dernières années, tout d'abord pour le grand public, ensuite pour les partenaires sociaux et enfin pour les spécialistes de la prévention en ce domaine. Le site *www.sesentirbienautravail.be* reprend les outils de sensibilisation développés: spot vidéo, spot radio, affiches, brochure, etc.

Mon administration prépare actuellement une campagne de sensibilisation sur les TMS qui sera menée en octobre-novembre 2015.

Les outils sont en effet disponibles pour aider les entreprises à lutter contre ces TMS. Mais il est important de sensibiliser les entreprises à cette problématique et de leur montrer ces outils.

Il y a donc lieu de soutenir les démarches qui ont déjà été faites dans le passé et de continuer ces actions dans le futur.

La directive cadre en matière de sécurité et de santé au travail ne contient pas de dispositions spécifiques relatives aux RPS et aux TMS, même s'il ressort de la portée générale de cette directive qu'elle s'applique également à ces problématiques.

Par contre, la législation belge concernant la prévention des RPS est pionnière en Europe en ce sens qu'elle est plus précise et contraignante que l'accord européen sur le stress signé par les partenaires sociaux.

Cette législation belge s'est développée entre 1992 et 2014 et son évolution montre qu'elle a précisé notamment les concepts et les moyens d'actions pour appréhender les risques psychosociaux. Toutes les informations sur cette législation sont disponibles sur le site du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale (*www.emploi.belgique.be*).

Aangezien de laatste aanpassing van de wetgeving in 2014 is gebeurd, moet men aan deze nieuwe reglementering de tijd laten om zijn impact op de ondernemingen te bewijzen.

Wat de MSA betreft, heeft de Belgische wetgeving de twee Europese richtlijnen omgezet die dateren uit het begin van de jaren 1990:

- de ene (Europese richtlijn) heeft betrekking op het manueel hanteren van lasten,
- de andere op het werken met beeldschermapparatuur.

Aangezien de Europese Commissie zich bewust was van het feit dat deze twee richtlijnen dienden geactualiseerd te worden, heeft zij in de periode 2009 tot 2012 aan een werkgroep gevraagd om een nieuwe specifieke richtlijn over MSA uit te werken, die meer bepaald andere activiteiten omvat, zoals bijvoorbeeld het herhaaldelijk heffen van kleine lasten. Er werd een ontwerp van richtlijn opgesteld, maar deze kon niet gefinaliseerd worden aangezien er geen consensus kon bereikt worden tussen de sociale partners. Desalniettemin moedigt de Europese Commissie de lidstaten aan om initiatieven te nemen om de MSA beter te bestrijden.

Analoog aan de ontwikkeling van de wetgeving in verband met PSR in België, zou het mogelijk kunnen zijn om een specifieke Belgische wetgeving te ontwikkelen in verband met MSA, in samenspraak met de sociale partners en de verschillende deskundigen. Deze wetgeving moet, net zoals deze betreffende de PSR, door de ondernemingen niet beschouwd worden als een bijkomend karwei, maar wel als een echte hefboom die hen helpt oplossingen te vinden voor hun problemen.

Mijn administratie onderzoekt momenteel deze mogelijkheid.

Puisque la dernière adaptation de la législation date de 2014, Il faut laisser le temps à cette nouvelle réglementation de montrer ses effets au sein des entreprises.

En ce qui concerne les TMS, la législation belge a transcrit les deux directives européennes datant du début des années 1990 et relatives:

- d'une part à la manutention des charges et
- d'autre part au travail sur écran.

La Commission européenne, consciente que ces deux directives doivent être actualisées, a demandé à un groupe de travail entre 2009 et 2012 de développer une nouvelle directive spécifique aux TMS, englobant notamment d'autres activités de travail comme par exemple la manutention répétitive de petites charges. Un projet de directive a été rédigé mais n'a pas abouti faute de consensus entre les partenaires sociaux. Cependant la Commission Européenne encourage les états membres à prendre des initiatives pour mieux lutter contre les TMS.

De manière analogue au développement de la législation RPS en Belgique, il pourrait être possible de développer une législation belge spécifique aux TMS, en accord avec les partenaires sociaux et les différents experts. Cette législation, tout comme celle pour les RPS, ne devra pas être perçue dans les entreprises comme une corvée supplémentaire à faire mais bien comme un véritable levier les aidant à trouver des solutions à leurs problèmes.

Mon administration est en train d'examiner cette possibilité.