

**DO 2017201823304**

**Vraag nr. 2320 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 29 mei 2018 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:**

*Arbeidsinspectie. - Verslag onderzoek naar de firma Ariel.*

Een persbericht van VOKA van begin februari 2018 stelde dat er teveel ziekteverzuim is, waar ondermeer de huisartsen verantwoordelijk voor zouden zijn. Zij zouden zich, onder druk van de patiënten, laten verleiden om ziektebriefjes uit te schrijven, wanneer zij in principe arbeidsgeschikt zijn.

**DO 2017201823304**

**Question n° 2320 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 29 mai 2018 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:**

*Inspection du travail. - Rapport de l'enquête sur la société Ariel.*

Dans un communiqué de presse du début du mois de février 2018, le VOKA estimait que les absences pour cause de maladie étaient trop nombreuses et que les médecins généralistes étaient en partie responsables de cet état de fait. Les médecins céderaient face aux pressions de leurs patients désireux d'obtenir des certificats médicaux alors qu'ils ne sont en principe pas en incapacité de travail.

Hier kwam veel reactie op, onder meer van de voorzitter van het Limburgse huisartsenplatform, Jos Vanhoof, die eerder van mening is dat het meestal net omgekeerd is: mensen gaan sneller terug aan de slag uit angst om hun job of inkomen te verliezen.

Ook in *De Standaard* verscheen er een antwoord van huisarts Karel Van Bever die het ziekteverzuim eerder koppelde aan de werkdruk, het langer werken, burn-outs en fysieke overbelasting. Hij zei het volgende:

"Ik ben nu veertien jaar huisarts, heb tienduizenden patiëntencontacten achter de rug en nog geen enkele keer heb ik een patiënt gezien die systematisch onredelijk of onterecht een ziektebriefje vraagt. Nochtans wordt dat beeld vaak verspreid.

Daarentegen krijg ik heel vaak patiënten over de vloer die totaal op zijn, mentaal en/of fysiek, en waarbij de werksituatie mee de oorzaak is: stress, bandsnelheid, werkonzekerheid, superflexibiliteit, toiletbezoeken die gelimiteerd en gechronometreerd worden, targets die onhaalbaar zijn.

Je zou ervan schrikken hoeveel van die patiënten vragen om een pilletje, een cortisonespuit, of andere zaken die hen in staat moeten stellen om toch te blijven werken. Soms tegen beter weten in."

In dat verband sprak hij ook over een geval waarin een patiënt een brief kreeg toegestuurd met de volgende inhoud:

"Met veel plezier informeren wij u via deze weg dat wij tijdens het jaar 2018 op de werf ArcelorMittal Gent het ziekteverzuim wensen te verminderen. Daarom starten wij met een testproject voor het hele jaar 2018 (van 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018) waarmee wij hopen het ziekteverzuim op ArcelorMittal Gent te verminderen. Deze "incentive" is geldig voor alle personeelsleden die het ganse jaar 2018 in vast dienstverband zijn bij firma Ariel. De personeelsleden die 7 dagen of minder ziek zijn tijdens het ganse jaar 2018 ontvangen een incentive van 75 euro netto die zal worden uitbetaald in de loop van februari 2019. Wij hopen op een positieve evolutie!".

Ce communiqué a suscité de nombreuses réactions, notamment de la part de Jos Vanhoof, président de la plateforme de médecins généralistes du Limbourg. Ce dernier estime plutôt que c'est précisément le contraire qui se produit souvent: les patients retournent plus rapidement au travail, de peur de perdre leur emploi ou leur revenu.

Une autre réaction est parue dans *De Standaard*: celle du médecin généraliste Karel Van Bever, qui lie plutôt l'absentéisme pour cause de maladie à la pression du travail, à l'allongement des carrières, aux épuisements professionnels et au surmenage physique. Il déclare ce qui suit, en néerlandais:

"Je suis maintenant médecin généraliste depuis quatorze ans et j'ai déjà eu des dizaines de milliers de contacts avec des patients. Je n'ai jamais vu un seul patient demander systématiquement un certificat pour des raisons déraisonnables ou indues. Pourtant, cette image est souvent colportée.

Au contraire, je reçois très souvent des patients qui sont complètement à bout, mentalement et physiquement, et dont la situation au travail est en partie responsable de leur état, qu'il s'agisse de stress, de vitesse de la chaîne, de précarité de l'emploi, de flexibilité extrême, de limitation et de chronométrage des passages aux toilettes ou encore, d'objectifs inatteignables.

Vous seriez effrayés de savoir combien de patients, parmi ces derniers, demandent des pilules, une injection de cortisone ou d'autres prestations pour pouvoir continuer à travailler envers et contre tout et parfois, d'une manière insensée."

Dans ce même contexte, il évoque également le cas d'un patient ayant reçu le courrier suivant, toujours en néerlandais:

"Nous avons le grand plaisir de vous informer par la présente que nous avons la volonté de réduire l'absentéisme pour cause de maladie sur le chantier d'ArcelorMittal Gand au cours de l'année 2018. Nous lançons dès lors un projet pilote qui s'étendra sur l'ensemble de l'année 2018 (du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2018) et ne manquera pas, nous l'espérons, de réduire le nombre d'absences pour cause de maladie chez ArcelorMittal Gand. Cet "incitant" est applicable à la totalité des membres du personnel employés durant l'ensemble de l'année 2018 par la société Ariel. Les membres du personnel qui auront été malades durant maximum 7 jours sur l'ensemble de l'année 2018 recevront un incitant de 75 euros net qui sera versé dans le courant du mois de février 2019. Nous espérons enregistrer une évolution positive!".

In de Kamercommissie van 27 februari 2018 zei u hierover het volgende: "Tot slot kan ik u melden dat mijn inspectiediensten, dus het Toezicht op de Sociale Wetten en het Toezicht op het Welzijn op het Werk, de zaak bestuderen en een onderzoek hebben opgestart. Op basis van de feitelijke vaststellingen zullen zij gepast optreden."

1. Is er ondertussen al een verslag van de inspectie?
2. Wat zijn de bevindingen en de beoordelingen?
3. Werd de discriminatiewetgeving overtreden?

**Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 21 maart 2019, op de vraag nr. 2320 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 29 mei 2018 (Fr.):**

1. Op 25 februari 2018 werd door de territoriaal bevoegde regionale directie van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk een inspectie uitgevoerd bij de onderneming Ariel nv met de focus op het psychosociaal welzijnsbeleid, het gezondheids- en re-integratiebeleid.

2. Gelet op de geheimhoudingsplicht, waartoe de sociaal inspecteurs gehouden zijn overeenkomstig de bepalingen van het sociaal strafwetboek, kan er over de vaststellingen van deze inspectie geen mededelingen worden verstrekt.

3. Idem.

Au cours de la réunion de la commission de la Chambre du 27 février 2018, vous avez déclaré à ce sujet que vos services d'inspection, à savoir le Contrôle des lois sociales et le Contrôle du bien-être au travail, examinaient ce dossier, qu'ils avaient lancé une enquête et qu'ils interviendraient d'une façon adéquate sur la base des constatations faites sur le terrain.

1. Disposez-vous déjà d'un rapport de l'inspection?
2. Quelles en sont les conclusions?
3. La législation anti-discrimination a-t-elle été enfreinte?

**Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 21 mars 2019, à la question n° 2320 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 29 mai 2018 (Fr.):**

1. Une inspection a été effectuée le 25 février 2018 par la direction régionale territorialement compétente de la Direction Générale Contrôle du bien-être au travail dans l'entreprise Ariel SA, axée sur la politique psychosociale, la politique de santé et de réintégration.

2. Vu le devoir de discrétion, auquel les inspecteurs sociaux sont tenus conformément aux dispositions du code pénal social, des communications ne peuvent pas être fournies en ce qui concerne les constatations.

3. Idem.