

05 Vraag van de heer **Stefaan Vercamer** aan de minister van Werk over "de toename van het aantal ernstige arbeidsongevallen" (nr. P1712)

05 Question de M. **Stefaan Vercamer** à la ministre de l'Emploi sur "l'augmentation des accidents de travail graves" (n° P1712)

05.01 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, ook het dossier van de arbeidsongevallen is deze week actueel en er werden nogmaals cijfers naar boven gehaald. Elke week sterven er drie mensen na een arbeidsongeval en de helft van de dodelijke ongevallen gebeurt op de arbeidsplaats zelf. Elke dag lopen achtentachtig mensen een blijvende handicap op door een arbeidsongeval. Het zijn slechts twee cijfers om aan te geven dat het

05.01 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Chaque semaine, trois personnes perdent la vie à la suite d'un accident du travail. Chaque jour, 88 personnes sont handicapées à vie à la suite d'un accident du travail. Le nombre

aantal zware arbeidsongevallen blijft stijgen en zorgwekkend blijft in ons land.

Bovendien is het erg zorgwekkend gesteld in de uitzendsector. Daar loopt men een keer op zeven het risico op een arbeidsongeval. Dat heeft uiteraard alles te maken met het feit dat die personen onvoorbereid op het werk komen en geen instructies en vorming krijgen. Dat is trouwens ook de reden waarom uitzendarbeid in de verhuissector terecht nog steeds verboden is.

Voorts blijkt heel wat verkeerd te lopen bij de verzekeraars. In 2011 werden door de verzekeraars 7 400 personen ten onrechte afgescheept. Zij kregen geen tussenkomst, maar na interventie van het fonds werd het dan toch rechtgezet. Gemiddeld weigeren de verzekeraars 10,6 % van de aangegeven arbeidsongevallen. Er zijn ook zeer grote verschillen tussen de verzekeraars onderling. Bij Ethias en AXA, bijvoorbeeld, wordt 13 % van aangiften van arbeidsongevallen geweigerd, terwijl dat bij KBC 4,3 % is. Er loopt dus iets grondig mis.

Tot slot, is er het schrijnend gebrek aan controle. In het jaarverslag van uw eigen inspectiediensten staat op pagina 12 te lezen dat de situatie nog verslechterd is en dat de dienst achterloopt als het gaat over de Europese normen.

Mevrouw de minister, hoe gaat u de toenemende problematiek van de arbeidsongevallen aanpakken?

Welke maatregelen zult u nemen om het aantal zware arbeidsongevallen terug te dringen?

Hoe zult u de malaise in de verzekeringssector aanpakken?

05.02 Minister **Monica De Coninck**: Mijnheer de voorzitter, beste collega's, de vragen komen mij bijzonder bekend voor, want ik heb deze week ook al een sociale partner op bezoek gehad, die hierover sprak. Er zijn hierover ook al heel wat vragen gesteld in de commissie en via schriftelijke weg.

Voor alle duidelijkheid, elk arbeidsongeval is er een te veel en wij moeten daar in de toekomst aandacht voor blijven hebben. Rond het aantal inspecteurs is er wel onduidelijkheid. Wij hebben 196 inspecteurs, maar als men daar alle interne en externe diensten voor preventie en bescherming op het werk bij telt — wij kunnen natuurlijk ook van die private diensten publieke diensten maken, als u dat verkiest — dan komen wij aan een kleine 12 000 personen die zich daarmee bezighouden of die daarmee althans zouden moeten bezig zijn.

Wij investeren heel sterk in samenwerking tussen alle inspectiediensten. Er zijn nogal wat inspecteurs die veel inspecties

d'accidents du travail ne cesse d'augmenter de façon préoccupante, ce qui pose essentiellement un problème dans le secteur du travail intérimaire puisque les travailleurs intérimaires ont une chance sur sept d'avoir un jour un accident du travail.

En outre, les aberrations sont légion du côté des assureurs. En 2011, les assureurs ont refusé à tort d'indemniser 7 400 personnes. Une intervention du Fonds des accidents du travail a corrigé le tir. En moyenne, les assureurs refusent de dédommager 10,6 % des victimes d'un accident du travail déclaré quoiqu'il existe de grandes différences entre les assureurs.

Il faut évoquer aussi le manque cruel de contrôle. Selon le rapport annuel des services d'inspection, la situation s'est encore dégradée et le service chargé des contrôles est à la traîne en ce qui concerne le respect des normes européennes.

Comment la ministre endiguera-t-elle cette détérioration? Quelles mesures prendra-t-elle pour faire baisser le nombre d'accidents graves du travail? Comment dissipera-t-elle le malaise qui s'est emparé du secteur des assurances?

05.02 **Monica De Coninck**, ministre: Chaque accident du travail en est un de trop. Nous devons continuer à accorder une attention particulière à ce problème. Le nombre total d'inspecteurs est cependant entouré d'un certain flou. Il y en a 196, mais si l'on y ajoute l'ensemble des services internes et externes de prévention et de protection au travail, le chiffre passe à près de 12 000.

Nous investissons des sommes non négligeables dans la collaboration entre les services d'inspection. De nombreux

doen rond verschillende aspecten. Wij hebben ook geconstateerd dat de bedrijven waar de bescherming van en preventie ten aanzien van arbeiders het slechtst is, ook die bedrijven zijn waar allerlei andere zaken mislopen wat de sociale wetgeving betreft. Wij proberen de kruispuntbanken te koppelen en te kijken welke bedrijven malafide zijn, maar niet alleen rond dat aspect.

De stijging van het aantal arbeidsongevallen heeft te maken met het feit dat er meer buitenlandse werknemers op onze arbeidsvloeren zijn. Zij zijn dikwijls in het buitenland verzekerd, waardoor hun dossiers veel ingewikkelder worden. Vermoedelijk heeft het ook iets te maken met verzekeraars die bepaalde dossiers weigeren. Ik heb aan mijn medewerkers gevraagd om een duidelijker beeld te schetsen van wat de argumentatie is voor de weigering van bepaalde dossiers, in het bijzonder voor de verzekeraars die in verhouding de meeste arbeidsongevallen weigeren.

Voorts weet u dat ik vorming heel erg belangrijk vind, dus ook vorming rond veiligheid op het werk. Ik merk in bepaalde sectoren dat vorming en respect van bepaalde procedures, zowel vanwege de werkgever als vanwege de werknemers, niet altijd ernstig wordt genomen.

05.03 Stefaan Vercamer (CD&V): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord, maar ik zou samen met u ervoor willen pleiten dat het Fonds voor Arbeidsongevallen een sterker toezicht zou krijgen op de door verzekeraar geweigerde arbeidsongevallen. Ik meen dat er op dat vlak echt iets moet gebeuren want het kan toch niet dat wij evolueren naar een situatie waarbij mensen hun gelijk moeten afdwingen voor de arbeidsrechtbank. Het zou eigenlijk net omgekeerd moeten zijn.

Ik blijf ook aandringen op een versterking van de inspectiedienst. Wij kunnen discussiëren over de cijfers, maar preventiediensten zullen niet tegen de werkgever ingaan als hij een klant is van die preventiedienst. Ik meen dat wij moeten streven naar objectieve inspectiediensten die onafhankelijk hun werk kunnen doen zodat wij het aantal zware arbeidsongevallen kunnen terugdringen.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

inspecteurs contrôlent divers aspects à la fois. Par ailleurs, nous avons observé que les entreprises dans lesquelles les ouvriers sont le plus mal protégés présentent également d'autres dysfonctionnements. Nous tentons de déceler ces entreprises malhonnêtes par le recoupement de données provenant des banques carrefour.

Le nombre croissant d'accidents du travail peut également être dû au nombre plus important de travailleurs étrangers. Ces derniers sont souvent assurés à l'étranger, une circonstance qui rend leurs dossiers complexes. Peut-être faudrait-il y voir une raison des refus signifiés par les assureurs. J'ai demandé à mes collaborateurs d'étudier cette question.

Par ailleurs, la formation en matière de sécurité sur le lieu du travail revêt une importance toute particulière. Dans certains secteurs, tant l'employeur que les travailleurs ne prennent pas toujours cet aspect au sérieux.

05.03 Stefaan Vercamer (CD&V): Il serait opportun que le Fonds des Accidents du Travail dispose d'un droit de regard sur les accidents de travail refusés par les assureurs. Nous ne pouvons évoluer vers une situation dans laquelle les citoyens doivent aller jusqu'au tribunal pour obtenir gain de cause. En outre, je continue à plaider pour un renforcement du service d'inspection. Les services de prévention ne s'opposeront pas à l'employeur si celui-ci est également un client.